



## PROGETTO SERVIZIO

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI IN DIFFICOLTA'



## **Cos'è il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM)**

La finalità del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori è di sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative, di promuovere il benessere del minore all'interno del proprio nucleo e negli altri contesti di vita e di attivare tutte le risorse latenti ed emergenti.

2

### *Obiettivi del Servizio di ADM*

- Identificare e valorizzare le residue capacità genitoriali
- Affiancare il/i genitore/i nella risoluzione dei problemi
- Facilitare la presa in carico dei compiti di gestione e di organizzazione familiare
- Aiutare il minore ad affrontare i compiti propri dell'età
- Aiutare il minore a costruire un'immagine positiva di sé
- Sostenere il minore verso una sempre maggiore autonomia
- Aumentare la capacità del minore di rielaborare e dare significato a vissuti ed emozioni
- Offrire spazi di scoperta e di sperimentazione

## **Cos'è il Servizio di Assistenza Domiciliare Adulti in difficoltà ADA)**

Attraverso un lavoro di sostegno alla persona e alla famiglia, il Servizio interviene per risolvere situazioni di difficoltà costruendo insieme all'utente percorsi di aiuto.

I servizi prestati sono:

- assistenza e consulenza sociale a famiglie e singoli con interventi per il superamento di problematiche sociali (solitudine, emarginazione, problemi relazionali, di integrazione sociale);
- informazione ed aiuto nell'accesso a servizi e strutture che si occupano di adulti e famiglie;
- supporto nell'inserimenti di tipo lavorativo per fasce deboli e/o protette;
- inserimento dell'adulto in famiglie, istituti o comunità alloggio o altro servizio residenziale o semiresidenziale;
- valutazione sociale per bisogni assistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare, ecc.).
- supporto legale nella tutela diritto prestazioni sociali , previdenziale, locazione, lavoro;
- consulenza legale in materia di separazione, divorzio, tutela persone anziane, maltrattamenti.



L'assistenza agli adulti in condizione di difficoltà, esplica una funzione di prevenzione del disagio sociale, favorendo il mantenimento del ruolo sociale della persona in ambiente sociale idoneo e favorevole al suo sviluppo psico-fisico. Il professionista incaricato mediante incontri con l'adulto e la famiglia finalizzati alla raccolta di informazioni, cerca di capire e conoscere gli ambiti di vita della persona stessa (situazione familiare, rete sociale, salute psico-fisica ecc.) e i problemi da affrontare. In un secondo momento, dopo aver analizzato la situazione, spetta all'assistente sociale il compito di prospettare le possibili soluzioni che possono:

- provenire dalla famiglia di origine (la stessa famiglia può con il sostegno del servizio elaborare strategie di intervento per affrontare i propri problemi, con le proprie risorse)
- consistere nell'indirizzare la persona verso altri servizi competenti sul territorio
- consistere nella presa in carico della persona e/o nucleo familiare e avviare una serie di ulteriori incontri per progettare un intervento globale

### **Destinatari**

Il Servizio ADM è rivolto a bambini e adolescenti. Il servizio ADA è rivolto a giovani adulti e adulti in condizioni di fragilità.

### **Cosa prevedono i Servizi di ADM e ADA**

L'intervento di ADM affianca ad un minore in difficoltà, una figura adulta di riferimento, al fine di attuare interventi rivolti al minore con l'obiettivo di promuoverne il suo sviluppo personale e di sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative e di cura.

L'intervento di ADA prevede attività di sostegno psico-sociale, relazionale, l'accompagnamento per favorire i rapporti con l'esterno, promozione di forme di auto-aiuto, supporto nelle pratiche di beneficio previdenziale, consulenza nelle varie problematiche legali.

### **Accesso ai Servizi**

Per accedere ai Servizi ci si deve rivolgere al Servizio Sociale del Comune di Reggio Calabria che definisce con la famiglia il possibile intervento in relazione alla condizione di bisogno rilevata. Individuata la Cooperativa accreditata per l'erogazione del Servizio educativo e per la gestione dei voucher viene declinato l'intervento che prevede:



- Identificazione della risorsa educativa
- definizione di prestazioni, tempi, periodicità degli interventi, durata complessiva del progetto stesso
- condivisione delle regole dei Servizi
- Sottoscrizione del patto educativo con minore e famiglia

### **Personalizzazione degli interventi**

Per il servizio ADM dopo un periodo di osservazione, per ogni minore è definito un Progetto Educativo Individualizzato sulla base delle sue risorse e necessità.

Per il servizio ADA viene concordato un progetto di intervento sulle base delle necessità richieste.

### **Dove e come si svolgono gli interventi di ADM E ADA**

L'intervento di ADM E ADA hanno il proprio centro, nel contesto di vita della persona e negli spazi della loro quotidianità.

I giorni e gli orari del Servizio verranno definiti sulla base delle esigenze della persona, famiglia e minore e sulla base degli obiettivi del Progetto.

### **Personale**

Gli operatori impegnati nei servizi hanno la seguente preparazione professionale:

- Coordinatore con consolidata esperienza nei Servizi rivolti ai minori, al singolo e alla famiglia
- Educatore con laurea in scienze in Scienze dell'educazione o discipline affini.
- Psicologo con laurea Magistrale e iscritto albo psicologi

Il Coordinatore si occupa dell'organizzazione del servizio e del coordinamento del personale, degli aspetti organizzativi, della progettazione e del monitoraggio dell'intervento; garantisce e controlla il comportamento professionale del personale in termini di rispetto per le indicazioni ricevute, per gli accordi presi con la famiglia e con i Servizi Sociali promuovendo i valori etici che caratterizzano i Servizi offerti dalla Cooperativa.



## Attività per il Servizio di ADM e ADA

Le prestazioni erogate si differenziano in base alle necessità del minore, della persona e del nucleo familiare in un'ottica di differenti risposte per differenti tipologie di bisogno. Proprio per tale motivo le attività specifiche per ciascun intervento non saranno predisposte a priori ma verranno dettagliate in fase di Progettazione.

- attività che promuovono l'autonomia personale e sociale,
- attività che promuovono la socializzazione,
- attività di supporto emotivo,
- attività di mediazione delle dinamiche familiari,
- attività di sostegno scolastico.

L'esigenza di "conoscere" il minore all'interno di un gruppo di pari e nello stesso tempo rispondere al suo bisogno di socializzazione ci ha condotti ad elaborare e programmare attività concepite sia con una valenza educativa che come momenti ludico ricreativi.

Il Servizio collabora ed integra le proprie attività con le altre agenzie educative presenti sul territorio (scuola, oratorio, centro aggregazione giovanile).

Reggio Calabria, lì 18.06.2022

f.to il legale rappresentante  
Torrenti Valeria