

# Bilancio Sociale MARZO 78 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il presente Bilancio Sociale svolge alla sua seconda edizione ed ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale Marzo78 tramite la propria attività nel 2021. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della attività e delle scelte della cooperativa. L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando.

### La lettera del Presidente

La Cooperativa Marzo 78 continua il percorso del bilancio sociale.

La stesura del bilancio sociale ha lo scopo di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholders il funzionamento della Cooperativa e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Con l'obiettivo di una rendicontazione sociale da affiancare a quella economico-finanziaria e di fornire evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in continuità e coerenza con la missione della cooperativa.

La Cooperativa, nel rispetto dei principi su cui è fondata, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di minori a rischio e delle famiglie che necessitano supporto. In relazione a quanto sopra, la Cooperativa, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, gestisce stabilmente le attività di seguito elencate, da svolgere quali attività coordinate per l'efficace raggiungimento delle proprie finalità:

1. servizi residenziali di tipo familiare per minori a rischio sociale, i quali necessitano di un valido sostegno e di risposte ai bisogni affettivi, relazionali e comportamentali. Le finalità della nostra struttura educativa sono quelle di offrire ai minori: esperienze relazionali e stili di vita adeguati ai loro bisogni evolutivi in un periodo quale l'adolescenza;
2. servizi educativi, di sostegno e riabilitazione effettuati presso la scuola;
3. assistenza domiciliare svolta nei confronti di famiglie e bambini in condizioni di disagio.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale MARZO 78 esercita le sue attività in due immobili di sua proprietà. L'attività condotta dalla nostra cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture. Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti, cooperative e associazioni.

La Cooperativa investe sulla crescita e formazione dei propri soci lavoratori ritenendo importante l'apprendimento on-the-job con il supporto di un supervisore, la promozione dell'ascolto e della comunicazione attraverso incontri formativi.

Grande spazio è dato anche all'ingresso di tirocinanti e volontari evidenziando come la cittadinanza si è attivata a favore delle nostre iniziative e del nostro ruolo sociale

L'anno 2021 dal punto di vista Pandemico è stato certamente meno pesante ma la lotta contro il virus è ancora in corso, le difficoltà affrontate sono state notevoli.

Abbiamo sempre informato i soci lavoratori della situazione e delle scelte messe in atto dalla Cooperativa, i soci sono stati presenti alle assemblee convocate ed hanno espresso partecipazione e interesse per le attività della cooperativa. Insieme sono stati delineati gli obiettivi da raggiungere ogni anno e un consuntivo degli obiettivi raggiunti l'anno precedente. Alle loro domande il cda ha risposto in modo esaustivo e chiaro creando un clima di fiducia e rispetto reciproco.

### Nota metodologica

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

**Ragione Sociale**

MARZO 78 COOP.SOC. A.R.L. ONLUS

**Partita IVA**

00978180800

**Codice Fiscale**

80010600809

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

31/03/1978

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Associazione di rappresentanza: Altro**

no

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

**Descrizione attività svolta**

La cooperativa sociale Marzo 78 onlus, si propone i seguenti scopi:

- a) perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e educativi;
- b) dare assistenza sociale, educativa ed economica a soggetti, anche immigrati (adulti o minori) in condizione di svantaggio e/o di disagio attraverso la realizzazione di gruppi appartamento, case famiglia, comunità alloggio, ed ogni altra forma residenziale e/o semi residenziale, atta ad inserire e/o reinserire la persona nel tessuto familiare e sociale;
- c) promuovere iniziative di carattere socioculturale atte a favorire una maggiore conoscenza e sensibilizzazione sulla condizione dell'uomo e delle sue interazioni, attraverso la costituzione di un centro studi e ricerche; l'organizzazione di convegni, seminari e corsi di formazione; la realizzazione di pubblicazioni e ogni altra forma idonea allo scopo;
- d) reinserire socialmente, promuovere ed elevare economicamente e culturalmente minori, handicappati, disabili ed anziani, operando nell'ambito della sicurezza sociale e della promozione del diritto alla autonomia anche mediante la gestione di servizi di trasporto singoli e collettivi;
- e) qualificare o riqualificare professionalmente soci e non soci, nonché promuovere, accogliere e/o gestire tirocini, stages, seminari, corsi di formazione, corsi di qualificazione e riqualificazione degli operatori dell'ambito socio-sanitario;
- f) svolgere qualsiasi attività che riguardi la mediazione culturale, la mediazione penale e la mediazione al lavoro ivi compresa

la promozione e/o la gestione di tirocini formativi;

g) svolgere qualsiasi altra attività ritenuta utile e necessaria alla tutela degli interessi e alla soluzione dei problemi di soggetti in condizione di svantaggio, di disagio ed in qualsiasi altra condizione lesiva della dignità della persona;

h) l'impiego nell'ambito della prevenzione primaria e secondaria in campo minorile attraverso la realizzazione e l'offerta di servizi anche ad elevato contenuto innovativo e sperimentale;

i) la promozione della persona, della famiglia e della coppia, operando nell'ambito della prevenzione e cura degli stati di disagio anche attraverso consulenze, terapie, servizi di mediazioni del conflitto coniugale e/o genitoriale;

l) offrire consulenza in ambito sociale, sanitario e educativo ad enti ed organizzazioni a carattere pubblico e privato;

m) lo svolgimento d'attività produttive e commerciali coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale sopra enunciati e attribuendo alle stesse una valenza educativa e terapeutica, nonché volte all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;

n) lo svolgimento in genere e lo sviluppo di tutte quelle attività che servono a meglio raggiungere e perfezionare gli scopi sociali, anche attraverso la costruzione e l'acquisto d'immobili e attrezzature necessarie atte agli scopi previsti;

o) svolgere in genere e sviluppare tutte quelle attività previste dall'articolo 1 lettere a) e b) della legge 8 novembre 1991 n. 381, che servono a meglio raggiungere e perfezionare gli scopi sociali, anche attraverso la costruzione e l'acquisto di immobili ed attrezzature necessarie atti agli scopi previsti;

p) gestire servizi di accoglienza residenziale e non, rivolti agli immigrati, nonché servizi di integrazioni sociali e culturali rivolti agli stessi;

q) accreditare e svolgere servizi concernenti l'orientamento, l'istruzione e la formazione professionale (obbligo formativo, obbligo istruzione, formazione superiore e formazione continua);

r) accreditare e svolgere servizi per il lavoro;

s) accreditare e svolgere servizi per promossi e/o finanziati e/o riconosciuti dall'unione europea, enti, organismi e istituzioni nazionali, regionali e locali;

t) accreditare e svolgere servizi di mediazione familiare e di orientamento familiare.

Per conseguire tali scopi la cooperativa potrà convenzionarsi con gli enti locali, con le regioni e con qualsiasi altra istituzione ed organismo nazionale ed internazionale a carattere pubblico o privato; potrà, inoltre, compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari e creditizie atte a raggiungere gli scopi stessi ed a tal fine si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la cooperativa è altresì impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi e altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

La società cooperativa, inoltre, può assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative o complementari alla propria e può consociarsi ad altri organismi per rendere più efficace la propria azione.

Le adesioni a consorzi, organismi ed enti saranno deliberate dall'organo amministrativo.

La società si propone, inoltre, il compimento di ogni azione cooperativistica e mutualistica che torni a vantaggio dei soci e la concessione di avalli cambiari, fidejussioni ed ogni altra garanzia sotto qualsiasi forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti a cui la società aderisce, nonché a favore di altre società cooperative.

### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La cooperativa sociale Marzo 78 opera nel territorio metropolitano di Reggio Calabria caratterizzato da una difficile situazione socio-economica, di conseguenza la cooperativa si occupa di progettazione e gestione di servizi alla persona e alla famiglia, di prevenzione del disagio, servizi residenziali, di animazione e aggregazione giovanile, di inserimenti lavorativi per persone svantaggiate e di immigrazione e intercultura, avvalendoci della competenza di oltre 30 professionisti del settore.

### **Regioni**

Calabria

## Province

Reggio Calabria

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA CASERTA CROCEVIA 25/B	89124		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Calabria	Reggio Calabria	Reggio Calabria	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0965813465	0965813465	marzo1978@libero.it	www.marzo78onlus.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
VIA MAGNA GRECIA 9	89063	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Calabria	Reggio Calabria	Reggio Calabria
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
marzo1978@libero.it	www.marzo78onlus.it	

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
VIA N. FURNARI 70	89100	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Calabria	Reggio Calabria	Reggio Calabria
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
marzo1978@libero.it	www.marzo78onlus.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

MARZO '78 ONLUS è una cooperativa sociale nata nel Marzo 1978, che ha quasi 40 anni di esperienza nel sociale.

Ci occupiamo di progettazione e gestione di servizi alla persona e alla famiglia, di prevenzione del disagio, servizi residenziali, di animazione e aggregazione giovanile, di inserimenti lavorativi per persone svantaggiate e di immigrazione e intercultura, avvalendoci della competenza di oltre 30 professionisti del settore.

**PRESIDENTE**

Torrenti Valeria

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Torrenti Valeria, Annunziato Fotia, Consolato Siclari, Megale Caterina , Malaspina Giuseppe

La Cooperativa Sociale ha ottenuto nel 2014 la certificazione per la qualità in conformità alle norme **UNI-EN-ISO 9001:2015** per le seguenti aree di applicazione:

- progettazione ed erogazione di servizi sociali residenziali, orientati al recupero di minori a rischio di devianza, a famiglie e a singoli in difficoltà.
- progettazione ed erogazione di servizi sociali presso centri di accoglienza diurni, rivolti ad **adulti stranieri e/o a minori stranieri non accompagnati, richiedenti asilo, rifugiati e a soggetti cui siano stati riconosciuti i motivi umanitari.**

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Marzo '78 ONLUS nasce nel 1978 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi.

I primi servizi attivati sono stati la gestione di due comunità educative per minori (gruppi appartamento), con sede a Melito Porto Salvo e a Reggio Calabria: si trattava di servizi innovativi che accoglievano minori in condizione di disagio e/o emarginazione.

Nel corso degli anni la nostra cooperativa ha rafforzato e implementato la sua dimensione di Impresa Sociale consolidando il proprio intervento in situazioni di disagio minorile e di problematiche delle famiglie, nel perseguimento dell'obiettivo previsto dallo Statuto per la promozione e per lo sviluppo della persona e della comunità.

Tra i servizi gestiti giova ricordare:

- 1) il servizio di **Educativa Territoriale**, che rientra nelle attività di promozione svolte dalla Cooperativa nel corso del suo mandato. Tra queste: il percorso svolto per circa 9 anni nel quartiere Arghillà (RC), di concerto con il Comune di Reggio Calabria, volto allo sviluppo armonico della persona nelle sue relazioni con soggetti terzi
- 2) due comunità educative per minori;
- 3) una comunità educativa per minori stranieri (MSNA), gestita dal 2016 al 2018 ad Ardore (RC);
- 4) uno S.P.R.A.R. per famiglie di immigrati con sede a Cardeto (RC);
- 5) un servizio di educativa domiciliare;
- 6) un servizio di Mediazione Familiare (Convenzione Comune di Reggio Calabria L. 285/97);
- 7) un Centro di Orientamento Familiare (convenzione Comune di Reggio Calabria L. 285/97);
- 8) un Centro di Consulenza e Mediazione Familiare per famiglie Multiproblematiche (convenzione Comune di Villa San Giovanni, L. 285/97);
- 9) la convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri per la gestione degli obiettori di coscienza e dei volontari del servizio civile nazionale;
- 10) l'intesa con il Ministero della Giustizia per minori sottoposti a misure cautelari, alternative alla detenzione;
- 11) la gestione di progetti finanziati con la L. 216/91 (minori a rischio, ludoteca, educativa territoriale).

La nostra cooperativa è associata alle reti del CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza), al Coordinamento Regionale dei Gruppi Appartamento e alla Lega delle Cooperative. Ha rapporti di collaborazione con la Fondazione Zancan e il Centro di Terapia Relazionale di Catania.

### Dote Lavoro e Garanzia Giovani

La Marzo '78 ONLUS è accreditata, in collaborazione con la Lega Calabria, per i progetti **Dote Lavoro e Garanzia Giovani**.

### Convenzioni con le Università

La Marzo '78 ONLUS è convenzionata con le seguenti Università per lo svolgimento di tirocini e/o orientamenti rivolti agli studenti:

- [Università Messina](#)
- [Università Unical](#)
- [Università per Stranieri Dante Alighieri](#)

La Cooperativa fa parte delle seguenti reti:

- [Federazione Provinciale del Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza \(CNCA\)](#)
- Associazione Arkesis;
- Coordinamento Regionale dei Gruppi Appartamento della Calabria;
- [Forum Provinciale del Terzo Settore](#);
- [Lega delle Cooperative](#);
- [Banca Etica](#)

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

System of governance

## Sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa Marzo 78 è composto da:

L'assemblea dei soci

Il consiglio di amministrazione

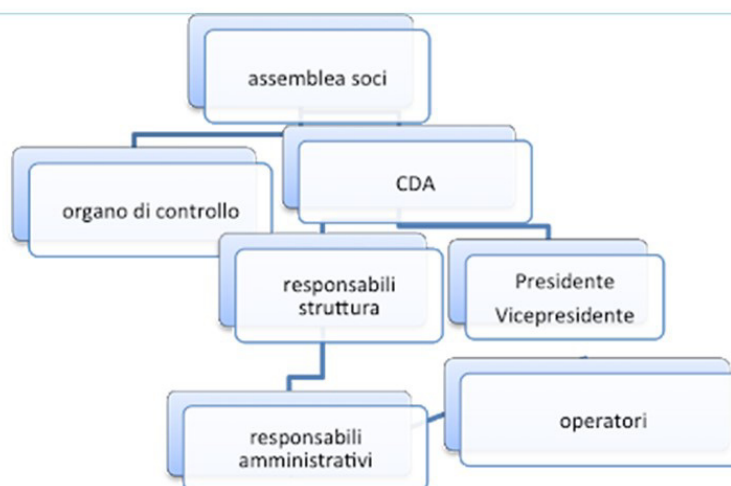
Responsabile di struttura

Responsabile amministrativo

L'organo di controllo

Operatori

## Organigramma



Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa Marzo 78 è composto da:

L'assemblea dei soci riunita in sede ordinaria o straordinaria.

Nelle cooperative regolate secondo le regole delle società a responsabilità limitata l'assemblea ordinaria è competente per:

- l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili, nei limiti e nella misura stabiliti dallo statuto e dalle leggi;
- la nomina e la revoca dei componenti del consiglio di amministrazione e la determinazione del loro compenso;
- la nomina e la revoca del collegio sindacale, se previsto, nonché dell'organo deputato al controllo legale dei conti;
- la modifica dell'atto costitutivo.

Nel caso di adeguamento alle norme previste per le società di azioni, le competenze dell'assemblea dipendono dal sistema adottato, ossia ordinario, monistico o dualistico.

In assemblea hanno diritto di voto i soci che risultano iscritti a libro soci da almeno novanta giorni e ciascun socio ha diritto a un voto, qualunque sia il valore della quota o il numero di azioni possedute.

La regola del voto capitaro può essere derogata solo in presenza di un'espressa disposizione di legge, recepita a sua volta in una clausola statutaria che può determinare, ad esempio, il limite al diritto di voto degli strumenti finanziari emessi in sottoscrizione ai soci cooperatori.

Se sono stati emessi strumenti finanziari privi di diritto di voto l'assemblea speciale di ciascuna categoria, convocata dagli amministratori della società cooperativa o dal rappresentante comune, delibera:

- sull'approvazione delle **deliberazioni dell'assemblea** della società cooperativa che pregiudicano i diritti della categoria;
- sull'esercizio dei diritti ad essa eventualmente attribuiti ai sensi dell'**art. 2526**;
- sulla nomina e sulla **revoca dei rappresentanti** comuni di ciascuna categoria e sull'azione di responsabilità nei loro confronti;
- sulla costituzione di un **fondo per le spese**, necessario alla tutela dei comuni interessi dei possessori degli strumenti finanziari e sul rendiconto relativo;
- sulle **controversie con la società cooperativa** e sulle relative transazioni e rinunce;
- sugli **altri oggetti di interesse comune** a ciascuna categoria di strumenti finanziari.

### Il consiglio di amministrazione

La nomina degli amministratori spetta all'assemblea, fatta eccezione per i primi amministratori che sono nominati nell'atto costitutivo.

La maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra **soci cooperatori** ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Tale regola ha valenza generale e si applica sia alle cooperative organizzate in forma di società per azioni che in forma di società a responsabilità limitata.

La **Legge 27 dicembre 2017, n. 205** ha apportato significative modifiche all'attuale assetto normativo afferente le cooperative riguardo alla composizione dell'organo amministrativo. L'attuale **art. 2542 c.c.** prevede che le cooperative siano amministrate da un organo collegiale composto da almeno tre membri con durata massima triennale.

In buona sostanza la novella sancisce l'incompatibilità assoluta della figura dell'amministratore unico con il modello dell'impresa cooperativa, prevedendo quindi l'obbligo di costituire organi amministrativi collegiali formati da **almeno tre persone** nonché la non applicabilità, alle cooperative che seguono il modello delle società per azioni, della disposizione secondo la quale gli amministratori rimangono in carica fino a revoca da parte dell'assemblea. Questi, pertanto, scadono alla data dell'assemblea convocata per l'**approvazione del bilancio** relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Per effetto dell'introduzione di tale norma, dal 1° gennaio 2018 i sodalizi che continuano ad essere amministrati da un amministratore unico o da un organo collegiale nominato fino alla revoca, sono da ritenersi irregolari.

A riguardo, le cooperative che avessero previsto nei loro statuti esclusivamente ed unicamente la forma dell'amministratore unico o la durata a tempo indeterminato delle cariche sono obbligate alla relativa **modifica statutaria**.

### Competenze del consiglio di amministrazione

Il **consiglio di amministrazione della cooperativa**, indipendentemente dal modello societario utilizzato, ha la competenza esclusiva della gestione della società e ha l'obbligo di:

- indicare nella relazione al bilancio i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello **scopo mutualistico** ai sensi dell'art. 2545 cc;
- relazionare sulle politiche adottate per il rispetto del **principio della porta aperta**;
- documentare in nota integrativa il mantenimento della **condizione di prevalenza**;
- decidere sulle materie attinenti ai **rapporti mutualistici**;
- deliberare sull'ammissione di un nuovo socio e illustrare, in sede di relazione al bilancio, le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'**ammissione dei nuovi soci**;
- esaminare la **dichiarazione di recesso** presentata dal socio alla cooperativa e, nel caso in cui non sussistano i presupposti del recesso, darne immediata comunicazione al socio che può proporre opposizione innanzi il tribunale;
- deliberare su una **causa di esclusione del socio**.

Infine, per quanto non previsto dalle disposizioni specifiche in **materia di cooperazione** si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni sulla società per azioni o sulla società a responsabilità limitata ai sensi dell'**art. 2519 cc**.

### L'organo di controllo

Per quanto attiene all'**organo di controllo**, come noto, il collegio sindacale non esercita più il controllo contabile sulla società ma vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo.

Il **collegio sindacale**, se previsto, ha una serie di prerogative tra cui l'indicazione, nella propria relazione annuale, dei criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'**art. 2545 cc** e l'attestazione della presenza o meno della condizione di prevalenza.

Il controllo contabile è esercitato invece da un revisore o da una società di revisione iscritti nel registro istituito presso il **Ministero dell'Economia e delle finanze**.

Le disposizioni relative alla nomina dell'organo di controllo sono contenute nell'**art. 2477 cc**, modificato prima dall'art. 379 del D.Lgs. 12 gennaio 2019 n. 14, il cd. Codice della crisi d'impresa, e successivamente dall'**art. 2-bis del Decreto Legge 18 aprile 2019, n. 32**, cd. Decreto sblocca cantieri.

L'**art. 379 del Codice della crisi di impresa** è entrato in vigore il 16 marzo 2019 e, modificando l'**art. 2477 cc**, ha di fatto



ristretto i criteri quantitativi per la nomina di sindaci e revisori, con l'effetto di estendere in maniera importante il numero dei casi in cui è obbligatoria la nomina dell'organo di controllo nelle società a responsabilità limitata e, quindi, nelle cooperative che adottano tale modello ai sensi dell'**art. 2519, co. 2 cc.**

L'atto costitutivo può prevedere, determinandone le competenze e poteri, ivi compresa la revisione legale dei conti, la nomina di un**organo di controllo** di un**revisore**.

Se lo statuto non dispone diversamente, l'organo di controllo è costituito da un **solo membro effettivo**.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

---

<b>Nominativo</b> FOTIA ANNUNZIATO	<b>Carica ricoperta</b> VICE PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 22-01-2021	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> SICLARI CONSOLATO	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 22-01-2021	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> MEGALE CATERINA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 22-01-2021	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> MALASPINA GIUSEPPE	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 22-01-2021	<b>Periodo in carica</b> 3

## Focus su presidente e membri del CDA

---

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

VALERIA TORRENTI

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

1

---

## Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

3

### Totale Maschi

%60.00

### Femmine

1

### Totale Femmine

%20.00

### fino a 40 anni

1

### Totale fino a 40 anni

%20.00

### da 41 a 60 anni

2

### Totale da 41 a 60 anni

%40.00

### oltre 60 anni

2

### Totale oltre 60 anni

%40.00

### Nazionalità italiana

5

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

È consuetudine della Marzo 78 migliorare la vita associativa e la partecipazione al momento assembleare, dei soci. Per questa ragione, per meglio diffondere il senso di appartenenza e democratica partecipazione, la Cooperativa svolge regolarmente l'assemblea con incontri aperti a tutti i soci. L'assemblea serve anche per condividere le preoccupazioni e le speranze, le necessità di coesione e l'apprezzamento dell'impegno di tutti; indispensabile per il raggiungimento dei nostri obiettivi, sociali e individuali.

### Numero aventi diritto di voto

29

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

---

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-12-2021	12	3	%51.72
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
25-05-2022	0	0	%0.00

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholders si possono raggruppare in:

- stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Gli stakeholders piu' interessanti , molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La promozione e l'organizzazione di percorsi per la formazione costante e l'aggiornamento professionale di tutte le categorie di soci, anche in sinergia con le agenzie formative del territorio e con le altre realtà cooperativistiche, rendono la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa MARZO78 è un elemento primario per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro. Le assemblee sono sempre precedute da newsletter informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno. Durante le Assemblee tutti

possono portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole, le tematiche vengono presentate con chiarezza e trasparenza

## Numero e Tipologia soci

---

Soci ordinari

29

## Focus Tipologia Soci

---

Soci lavoratori

16

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

---

Genere	Maschi	10	%34
	Femmine	19	%66

---

**Totale**  
29.00

Età			
fino a 40 anni	5		%17.24
Dai 41 ai 60 anni	14		%48.28
Oltre 60 anni	10		%34.48

---

**Totale**  
29.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	100		%100.00

---

**Totale**  
100.00

Studi			
Laurea	13		%44.83
Scuola media superiore	11		%37.93
Scuola media inferiore	5		%17.24

---

**Totale**  
29.00

## Anzianità associativa

---

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	3	4	19
%10.34	%10.34	%13.79	%65.52

---

**Totale**  
29.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel periodi di rendicontazione la situazione occupazionale presente all'interno della cooperativa è composta dalla quasi totalità di contratti part time esso si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, consentendo alle socie e ai soci lavoratori di vivere al meglio i loro diversi ruoli. L'utilizzo del part time e il livello retributivo, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito "pieno."

### Welfare aziendale

### Numero Occupati

20

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
8	8	
		<b>Totale</b>
		16.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	3	
		<b>Totale</b>
		4.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
2	9	5	
			<b>Totale</b>
			16.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
3	1	0	
			<b>Totale</b>
			4.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
4	8	4
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

**Totale**  
16.00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 0	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b>
Occupati soci con Nazionalità Italiana 16	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b> 16.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b> 4.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

## Livelli di inquadramento

**A1 (ex 1° livello)**

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

3

---

**Totale**  
3.00

**A2 (ex 2° livello)**

Operai generici Femmine

2

---

**Totale**  
2.00

**B1 (ex 3° livello)**

Altro Maschi

1

Altro Femmine

2

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Maschi

8

Educatore professionale Femmine

4

---

**Totale**  
12.00

Assistente sociale Femmine

2

---

**Totale**  
2.00

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

---



**Nome contratto**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 65.38
17	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 15.38
4	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 19.23
5	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

---

**Totale**

26.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

---

**Organo di amministrazione e controllo**

---

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
393236	393236	1.00

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
MANDAGLIO CONCETTA	retribuzioni	24158
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
BARILLA' VINCENZA	compensi	5000

**Dirigenti**

---

<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
compensi	0

**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

3

Organico medio al 31/12 (C)

20

Rapporto % turnover

%15

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze. La Cooperativa Marzo 78 dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale. Inoltre si sono trovati il tempo e l'opportunità per studiare e prepararsi alle tante sfide seguendo numerosi corsi di formazione a distanza.

Nel 2021 tutte le attività di formazione, causa emergenza epidemiologica, si sono svolte a distanza (webinar), il personale ha partecipato ai seguenti incontri formativi promossi dall'IFEL - ROMATRE:

- l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati;
- l'affidamento dei servizi sociali alla luce degli artt. 47/18/103 d.l. 18/2020
- disposizioni operative sui servizi sociali alla luce del Cara Italia
- emersione e procedure di asilo a vent'anni dalla legge 328/2000.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

#### Ambito formativo

Salute e sicurezza

n. ore di formazione

8

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

corso annuale

n. lavoratori formati

4

#### Ambito formativo

Altro

Altro Ambito formativo: Specificare

Antincendio

n. lavoratori formati

2

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

formazione per addetti anticendio

n. ore di formazione

8

#### Ambito formativo

Salute e sicurezza

n. ore di formazione

4

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Aggiornamento per addetti di Primo soccorso

n. lavoratori formati

4

#### Ambito formativo

Salute e sicurezza

n. ore di formazione

4

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza art.37 del D.lgs 81/08

n. lavoratori formati

5

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
24	15	2

Feedback ricevuti dai partecipanti

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

---

##### Descrizione

La Cooperativa MARZO '78 ONLUS si occupa di progettazione e gestione di servizi alla persona e alla famiglia, di prevenzione del disagio, servizi residenziali, di animazione e aggregazione giovanile, di inserimenti lavorativi per persone svantaggiate e di immigrazione e intercultura, avvalendoci della competenza di oltre 30 professionisti del settore. Costante è l'attenzione della società alla qualità dei servizi: la società è accreditata ISO 9001 per i servizi residenziali e domiciliari rivolti a minori, famiglie e singoli, nonché verso i soggetti extra comunitari.

Incessante è stata l'attività nei confronti dei minori e adulti stranieri accolti volti all'integrazione, alfabetizzazione, formazione professionale e tutela legale.

Continua è la collaborazione con le facoltà universitarie pubbliche e private ( UNISTRADA, UNIME, CORTIVO, ) per accogliere studenti ai fini del tirocinio, nonché fornire materiale per la preparazione di tesi di laurea sperimentale.

Attenzione è stata data a tutte quelle iniziative locali volte alla promozione umana e della collettività.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; g) formazione universitaria e post-universitaria

##### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

#### Utenti per tipologia di servizio

---

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>diretti</b> 14	la tipologia di utenti diretti e di minori

#### Utenti per tipologia di servizio

---

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	14	0
	Maschi	Femmine
		<b>Totale</b>
		14.00

### Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa lavora, mettendo a sistema le proprie competenze con quelle delle altre realtà presenti sul territorio. Fare rete significa, prima di tutto, condividere una responsabilità nei confronti della comunità. Lavorare con altre realtà territoriali in rete, sommando e valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, è fondamentale per generare risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

Le Amministrazioni pubbliche, le organizzazioni del Terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole, le aziende devono costruire nuove collaborazioni.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono da un lato **itavoli territoriali**, dall'altro i rapporti costanti con le Associazioni, i Consorzi, le Fondazioni e le Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
14	14	14

#### Rapporto con la collettività

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Regione Calabria - Rapporto in Convenzione;  
Comune di Roghudi - Servizio di assistenza educativa;  
Comune di Reggio Calabria - Servizio educativa domiciliare

<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	<b>Descrizione attività svolta</b> Accoglienza in strutture semi residenziali	<b>Denominazione P.A.</b> coinvolta Regione Calabria
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	<b>Descrizione attività svolta</b> Servizio di assistenza educativa	<b>Denominazione P.A.</b> coinvolta Comune di Roghudi
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	<b>Descrizione attività svolta</b> Servizi educativa domiciliare	<b>Denominazione P.A.</b> coinvolta Comune di Reggio Calabria

### Impatti ambientali

Cerchiamo di far conoscere il proprio territorio, lasciando una traccia emotiva che genera un legame affettivo. Tutto ciò educa al rispetto dell'ambiente. Nella programmazione privilegiamo giochi e attività a basso impatto ambientale che non prevedono la produzione di materiali di scarto.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio è stato redatto utilizzando il presupposto della continuità aziendale esercitando, a tal fine, la facoltà di deroga ex art. 38-quater del D.L. 19 maggio 2020 n. 34, così come convertito con la L. n. 77 del 17 luglio 2020. Nell'anno 2021 i saldi di bilancio non hanno subito variazioni significative rispetto all'anno 2020. Non sono emersi criticità da impattare significativamente nel bilancio della Cooperativa Marzo78

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€484.206,00
Attivo patrimoniale	€844.189,00
Patrimonio proprio	€9.037,00
Utile di esercizio	€542,00

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 499136	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 622872	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 672066
---	--	--

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	484206	% 98.67
Donazioni (compreso 5 per mille)	6509	% 1.33
		<b>Totale</b>
		490'715.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	484206
<b>Totale</b>	<b>484'206.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Reggio Calabria	484206	% 100.00
-----------------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa si propone l'obiettivo di continuare a mantenere i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e di diversificare l'attività al fine di garantire continuità e le migliori condizioni operative per i propri soci, ha tra i suoi obiettivi il miglioramento sociale delle persone svantaggiate che richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Per il raggiungimento di tale obiettivo il nostro impegno e disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La Cooperativa Marzo78 continua ad impegnarsi a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Denominazione Partnership Tipologia Attività

Altro proprio staff L'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

#### Politiche e strategie

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per quanto attiene ai portatori di interesse interni abbiamo i soci lavoratori dipendenti. Passando agli stakeholder esterni, distinguiamo tra: enti pubblici e privati con i quali si opera su commesse specifiche, istituti bancari; committenti che richiedono i servizi da noi o&erti; fornitori di materie prime utili all'esercizio delle nostre attività e al consorzio a cui la Cooperativa aderisce.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa Marzo '78 ONLUS nasce nel 1978 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi.

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

La cooperativa è basata sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. I soci della cooperativa credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. La Cooperativa Marzo '78 ONLUS nasce nel 1978 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi. In considerazione del proprio scopo statutario e mutualistico, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la cooperativa ha agito per mantenere la piena occupazione dei soci e per remunerare le loro prestazioni di lavoro alle migliori condizioni contrattuali possibili, tenendo conto dell'andamento del mercato e dello specifico settore di riferimento in cui opera. La Cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, oltre che all'Albo Nazionale delle Cooperative

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel corso del 2021 gli obiettivi che ci siamo posti sono stati tutti rivisitati e costantemente aggiornati.

I cambiamenti del contesto esterno, le riaperture parziali, le fatiche, le perdite e i timori delle persone hanno orientato il nostro lavoro.

In particolare i SERVIZI IN CORSO al 31.12.2021 sono:

- GRUPPI APPARTAMENTO – è stata sottoscritta nuova convenzione con scadenza 31.12.2022. Il coordinamento regionale ha avviato i contatti e noi provveduto a predisporre il necessario richiesto per la contrattazione del rinnovo con scadenza 31.12.2022. Intanto è pervenuto saldo 2021, 1° acconto 2021 e contestualmente si è provveduto saldare le spese scaturite dalla gestione e le spettanze maturate ad marzo 2022 dai soci lavoratori. Si rimane in attesa del 2° acconto 2022.
- Comune di Reggio Calabria -SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE – prosegue il servizio di educativa domiciliare, è stata firmata convenzione col Comune di Reggio Calabria per la gestione di questa tipologia di servizio. Attualmente vengono seguiti 6 minori e a presto il servizio si dovrebbe implementare.
- Comune di Roghudi – Servizio di Educativa Scolastica: in seguito a bando la ns. società è rimasta aggiudicataria del servizio di assistenza educativa scolastica. Il servizio si è concluso il 31.05.2022.
- Accoglienza minori stranieri non accompagnati: presso i ns. 2 gg. aa. (Reggio Calabria e Melito P. S.) prosegue l'accoglienza di alcuni minori stranieri non accompagnati, quale pronta accoglienza su richiesta del Tribunale per i Minorenni di Reggio Calabria/Tribunale Minorenni Catanzaro.
- La ns. Società, in partenariato con il MO.VI, si è accreditato per il servizio civile universale, dando la disponibilità ad ospitare 4 volontari.

ALTRO:

- Certificazione di qualità: la società ha avuto nel corso 2021 verifica sulla certificazione di qualità con esito positivo.
- NORMATIVA GDPR (PRIVACY UE) – ci siamo adeguati alla suddetta normativa; ogni servizio è stato dotato della modulistica necessaria da utilizzare nei confronti degli utenti e del personale.
- SOSTEGNO ALLA PERSONA E MEDIAZIONE FAMILIARE – si continua ad offrire volontariamente la nostra opera a quanti ne facciano richiesta.
- TIROCINI E SUPERVISORI - si continua ad offrire la possibilità di svolgere tirocini pre laurea e pre-specializzazione a quanti ne facciano espressa richiesta con i propri enti.
- Aggiornamento sito web: si è dato incarico a dei professionisti per adeguare il sito web alle nuove esigenze;
- Si è provveduto ad avviare il procedimento per l'iscrizione all'albo, autorizzazione al funzionamento ed accreditamento dei ns. servizi (gruppi appartamento, educativa domiciliare minori, assistenza adulti in difficoltà).

**Obiettivo** Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

**Entro**

Altro

La cooperativa ha tra i suoi obiettivi il miglioramento sociale delle persone svantaggiate che richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Per il raggiungimento di tale obiettivo il nostro impegno e disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante

**quando  
verrà  
raggiunto**  
31-12-  
2023



<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>
Stakeholder engagement	La cooperativa ha tra i suoi obiettivi il miglioramento sociale delle persone svantaggiate che richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Per il raggiungimento di tale obiettivo il nostro impegno e disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante, il miglioramento sociale delle persone svantaggiate porta benefici al territorio e agli altri stakeholder.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Formazione del personale	La cooperativa ha usufruito dei fondi interprofessionali per la formazione continua per la concessioni di aiuti di stato esentati ai sensi del regolamento CE n.651/2014 e in regime de minimis ai sensi del regolamento CE n.1407/2013, l'autorità concedente e la Fapi – Fondo Formazione PMI. La cooperativa inoltre continuerà a promuovere la partecipazione degli operatori della cooperativa a corsi e convegni a distanza e webinar, con l'obiettivo di garantire formazione permanente su tematiche sociali ed educative.	<b>quando verrà raggiunto</b> 31-12-2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>